



上海市儿科临床质量控制中心

CENTER FOR PEDIATRIC CLINICAL QUALITY CONTROL OF SHANGHAI

上海市儿科专科医院门诊质控督查内容与要求评分表

医院 督查专家 年 月 日

项目	分值共 100分	内容和要求	检查方式	评分标准	得分
儿科门诊的组织和人员要求 50分	15	门诊独立建制 门诊应有相对固定医师队伍，轮转医生应≥6月	查排班表，和人事科核对。无建制、无固定医师队伍、缺编扣	无独立建制扣5分； 无相对固定医师队伍或轮转医生<6月各扣5分。	
	15	医院务必加强对本院儿科门诊的组织领导，建立目标管理责任制，制定儿科门诊的管理制度，医院门诊办公室需安排专职人员负责协调儿科门诊工作； 需设专职主任、大组长和护士长具体负责相应的医疗工作； 担任三级甲等医院的儿科门诊主任需具备高级儿科专业职称。	查各级负责人的职责要求，建立目标管理责任制的文书要求以及儿科门诊的具体管理制度和目标； 无机制、各部门分工不明确或不落实 各扣4分	医院门诊办公室未安排专职人员负责协调儿科门诊工作，扣5分，未建立目标管理责任制扣2分，未制定儿科门诊的管理制度扣2分； 未设专职主任、大组长和护士长具体负责相应的医疗工作扣4.5分， 每项扣1.5分； 儿科门诊主任无高级儿科专业职称扣1.5分。	
	7	参加儿科门诊工作的医生需具有二年或二年以上儿科临床工作的经验，并具有上海市卫生局颁发的儿科执业医师资格证书，	和人事部门核对，抽查值班医生的执业医师资格证书	发现未满2年的一名医生扣2分； 无执业医师资格证书的一名医生扣2分。	
	3	每天需安排一定比例的高或中级儿科医生参加门诊工作，落实首诊负责制	和人事部门核对，抽查值班医生的执业医师资格证书；查患者首诊负责制落实情况	门诊无中、高级儿科医生值班扣2分；未落实首诊负责制扣1分。	
	10	儿科门诊工作护士需具有护士资格证书，并有一年或以上的儿科临床工作经验； 预检护士需由高年资护士担任，做到严格把关，尽早分诊。	和人事部门核对，抽查值班护士的资格证书和排班； 查预检护士工作年限，查5例病人预检准确率	发现儿科临床工作未满1年的一名护士扣2分；无资格证书的一名护士扣2分； 预检护士工作年限<3年扣2分；预检准确率<90%扣4分	
儿科门诊的环境要求 40分	3	儿科门诊设置应远离易燃、易爆物品的生产和贮存区；并远离高压线路及其相关设施。	检查儿科门诊周围环境和布局	靠近高压线路及其相关设施扣1分；靠近易燃、易爆物品的生产和贮存区扣1分；布局不合理，交通不便捷扣1分。	
	6	儿科门诊应设单独出入口；在入口处应单独设置儿科预检处、挂号处和配药处，如与成人科合用需要明确儿童优先。	检查出入口环境	无单独或单独设置儿科预检处、挂号处和配药处或者合用者无明显相关标志，不符合要求每项扣2分。	
	3	根据综合性医院儿科就诊患儿特点，设置儿科门诊时尽可能考虑大综合小专科，并设置多间普通门诊和数间专科门诊诊室； 候诊处面积每病儿不宜小于1.50m ² ； 诊查室室内净高不应低于2.60m，有自然通风和天然采光。	检查候诊室的具体面积、诊察室的净高以及布局和采光	不合格一项扣1分。	



上海市儿科临床质量控制中心

CENTER FOR PEDIATRIC CLINICAL QUALITY CONTROL OF SHANGHAI

4	至少设置 2 间留观或输液室；其中一间专供呼吸道患儿留观使用，另一间供其它疾病患儿留观使用；留观或输液室的床位数量设置各医院可酌情而定。	检查留观或输液室的环境和设置	不符合要求每项扣 2 分	
3	需根据病人数量按排专职护士加强患儿病情观察。	查专职护士观察病情情况	无专职观察护士扣 3 分	
6	留观室内的观察床应具备一定空间，留观门净宽不得小于 1.10m，应在门上开设观察窗；留观或补液室内应安装供氧和吸引管道，系统供氧应设中断供氧的报警装置，吸引真空泵应另有备用泵及自控装置；留观或补液室内应配备治疗带（包括中心供氧、吸痰、电源）、雾化器及输液设备；在患儿输液期间，可根据病情同时进行退热、雾化、吸痰等治疗。	查留观室环境和设置	不符合要求每项扣 1.5 分	
3	留观>24 小时应书写正规病史，<24 小时书写临时留观记录；医疗文书规范、及时和完整。	查 3 份病史	不符合要求每份病史扣 1 分	
3	在留观室旁设置治疗室和或注射室各一间；儿科门诊应设置雾化吸入室一间。	查具体设置	不符合要求每项扣 1.5 分	
5	必须设置一间仅供一病儿使用的隔离诊查室，需有独立出入口，以便给疑诊传染病患儿就诊使用；至少设置 1 间留观或补液室，给疑诊传染病患儿留观使用。	检查具体设施和环境	不符合院感要求每项扣 2.5 分	
4	儿科门诊的电源插座和开关的装置高度，离地面不得低于 1.50m；楼梯的位置，应同时符合防火疏散和功能分区的要求。	检查具体设置和环境	不合格每项扣 1 分	
其它 10 分	2	在儿科门诊主要入口处应设置明显的导向图标。	检查落实状况	未落实扣 2 分
	2	设置单独的通讯设施包括电话、传呼、对讲机。	检查落实状况	不合格扣 2 分
	2	公布院内投诉电话	查有无投诉电话	无投诉电话扣 2 分
	2	公示当日门诊医生的照片和信息	查有无当班医生的信息	无当班医生信息扣 2 分
	2	建立便民措施项目	查门诊墙壁有无便民措施镜框	无便民措施扣 2 分