



上海市儿科专科医院急诊质控督查内容与要求评分表

医院, 督查专家

年 月 日

二级指标	分值	三级指标	分值	督查内容及评分标准	扣分依据	扣分
1.急诊科硬件设施	30	1.1 环境房屋床位设置(10)	2	①急诊科建筑格局和设施合理。 ②就诊流程便捷通畅。 ③提供宽敞、适合儿童内、外科急诊就诊环境。 ④设母婴室。	①急诊科建筑格局和设施不符合要求 扣0.5分。 ②就诊流程不符合要求 扣0.5分。 ③不宽敞、不适合儿童内、外科急诊就诊环境 扣0.5分。 ④无母婴室 扣0.5分。	
			5	①急诊病房或急诊留观床位 ≥ 10 张 ②抢救床位 ≥ 2 张	①急诊病房或急诊留观床位 < 10 张 扣2.5分。 ②未设抢救床 扣2.5分。	
			1	① 急诊挂号②化验③药房④收费等窗口均有“抢救患者优先”绿色通道醒目标志。	①急诊挂号间无标志或不清 扣0.25分。 ②化验室无标志或不清 扣0.25分。 ③药房无标志或不清 扣0.25分。 ④收费处无标志或不清 扣0.25分。	
			2	① 抢救室布局合理 ② 每张抢救床使用面积 $\geq 15\text{m}^2$ 。	①抢救室布局不合理 扣1分。 ②每张抢救床使用面积 $< 15\text{m}^2$ 扣1分。	
		1.2 设施设备器械(10)	2.5	①院前急救与急诊衔接顺畅 ②急诊挂号处有与院前急救直线电话或专线。	①院前急救与急诊衔接不顺畅 扣1分。 ②急诊挂号处无与院前急救直线电话或专线 扣1.5分。	
			2.5	抢救室备有满足抢救所需要的急救药品。	急救药品不全 扣2.5分。	



上海市儿科临床质量控制中心

CENTER FOR PEDIATRIC CLINICAL QUALITY CONTROL OF SHANGHAI

			5	抢救室需配备①监护仪 1 台/床②除颤仪 1 台 ③输液注射泵 1 台/床 ④气管插管配套器械 1 套⑤心电图机 1 台。	①缺监护仪 1 台/床 扣 1 分。 ②缺除颤仪 扣 1 分。 ③缺输液注射泵 扣 1 分。 ④缺气管插管配套器械 扣 1 分。 ⑤缺心电图机 扣 1 分。	
		1.3 管理维护 (8)	2	定期检查和更换急救药品	有急救药品过有效期 扣 2 分。	
			2	定期检查和更换急救抢救设备与记录	任何 1 台抢救设备未处于备用状态 扣 2 分。	
			4	模拟演练：现场考核病例抢救 1 例。	模拟病例抢救不合格 扣 4 分。	
		1.4 信息系统建设 (2)	1	每年 10 月底上报急诊科、急诊留观室/急诊病房一年基本情况质控登记表。	截止时间内未及时上报者 扣 1 分。	
			1	每年 6 月、10 月底上报急诊、留观室/急诊病房半年单病种质控登记表。	截止时间内未及时上报者 扣 1 分。	
2. 急诊科管理水平	30	2.1 规章制度、工作流程 (5)	1	交接班、查房、抢救、会诊等制度健全。	缺交接班制度 扣 0.25 分 缺查房制度 扣 0.25 分 缺抢救制度 扣 0.25 分	
			0.5	五级预检分诊标准并按疾病危险程度分诊。	无五级分诊标准和未按疾病危险程度分诊 扣 0.5 分	
			0.5	急危重症患者先抢救后付费	不符合要求 扣 0.5 分。	
			1	查抢救急危重病患者首诊负责制落实情况。	发现 1 例未落实 扣 1 分。	



上海市儿科临床质量控制中心

CENTER FOR PEDIATRIC CLINICAL QUALITY CONTROL OF SHANGHAI

			1	有急诊病人分流流程：①急诊患者优先住院；②不同等级医院互转病人。	①急诊患者未优先住院 扣 0.5 分。 ②无不同等级医院互转病人流程 扣 0.5 分。	
			1	心肺复苏、休克、创伤、中毒等抢救流程上墙。	①心肺复苏抢救流程上墙 扣 0.25 分。 ②缺休克抢救流程上墙 扣 0.25 分。 ③缺创伤抢救流程上墙 扣 0.25 分。 ④缺中毒抢救流程上墙 扣 0.25 分。	
		2.2 各种运行记录完整性 (4)	2	① 急诊科独立建制有固定主任 ② 有固定医生队伍。	①急诊非独立建制，无固定主任 扣 1 分。 ②无固定医生队伍 扣 1 分。	
			2	建立抢救室-急诊病房/急诊留观-ICU 绿色通道畅通	绿色通道不畅通 扣 2 分。	
		2.3 人员结构资质、职责 (5)	1	儿科专科医院及三级综合医院急诊科主任是否具备儿科重症专业副高以上专业技术职务任职资格；查二级综合医院急诊科主任是否具备儿科中级以上专业技术职务任职资格。	急诊科主任职称不符合要求 扣 1 分。	
			1	急诊医师、护士是否有 3 年以上临床工作经验。	①急诊医/护资格不符合要求 扣 1 分。 ②急诊固定医师 (≥3 月) 在岗医师比例 <1/2 扣 3 分。	
			3	急诊科共有医师____名，固定编制医师名____，其他医师____名。固定医师比例____ %		
		2.4 技术准入 (6)	6	要求所有急诊科固定医师具有 PALS 合格证书 (必备)。	1 人不符合要求 扣 1 分。	
		2.5 行政部门要求执行	2	①救护车到达时专人迎接并妥善安置病人②无搁车情况。	①救护车到达时无专人迎接安置病人 扣 1 分。 ②存在搁车情况 扣 1 分。	



上海市儿科临床质量控制中心

CENTER FOR PEDIATRIC CLINICAL QUALITY CONTROL OF SHANGHAI

			2	符合医院感染控制要求；对特殊感染病人隔离。	不符合院感要求 扣 2 分。	
			1	查留观记录，急诊留观时间不超过 72 小时。	急诊留观时间超过 72 小时 扣 1 分。	
		2.6 重大医疗安全事件	1	查应对突发公共卫生事件或群体灾害事件的抢救预案。	无预案 扣 1 分。	
			2	急诊抢救由急诊主治医师以上（含主治医师）医师支持或指导。	查病员抢救记录，抢救人员要求未达标 扣 2 分。	
			2	查日急诊量 < 200 人次抢救室抢救医生到位时间（现场模拟气管插管）；日急诊量 ≥ 200 人次抢救室每班应有 1 名医师值班。	①急诊医生到位时间 > 5 分钟 扣 2 分。 ②医师数量不足 扣 2 分。	
3. 专业技术水平	40	3.1 技术培训、考核	5	查急诊医师培训记录，能否定期参加培训。再培训间隔时间不超过 2 年。	①无培训考核记录者 扣 3 分。 ②再培训间隔时间不符合要求 扣 2 分。	
			5	查急诊护士培训记录，BLS 证书，定期参加培训，再培训间隔时间不超过 2 年。	①无 BLS 证书 扣 2 分。 ②无培训记录 扣 1 分。	
		3.2 病史质量 (6)	6	查 3 份急诊病房病例书写是否规范、及时、完整。	1 份病例书写不符合要求 扣 2 分。	
		3.3 专业质量指标 (10)	3	①对急性创伤、休克、急性心力衰竭、急性中毒、急性颅脑损伤、急性呼吸衰竭等重点疾病有无急诊服务流程；②专业、规范的诊疗常规；③在技术、设施方面提供支持。	①对急性创伤、休克、急性心力衰竭、急性中毒、急性颅脑损伤、急性呼吸衰竭等重点疾病无急诊服务流程，缺一项扣 0.2 分； ②无诊疗常规 扣 0.8 分； ③在技术、设施方面不能提供支持 扣 1 分。	
			3	① 急诊全年总数____人次，死亡____例数。②急诊抢救室全年抢救总人数____例，死亡____例（登记	无登记者 扣 3 分。	



			3	①急诊分诊（指住院或转院）与急诊就诊患者例数之比___%，②急诊高危患者收住院比例___%的统计表。	不符合要求 扣3分。	
			1	是否对急诊创伤患者实施“严重程度评估”。	无“严重程度评估” 扣1分。	
		3.4 临床专项指标（急诊科技技术指标）（14）	4	能否掌握常规辅助诊断技能：血尿粪三大常规、尿酮体、尿三胆、大便隐血试验、血气分析、血电解质、血糖、肝肾功能、血尿淀粉酶、DIC 检测、凝血酶原时间、出凝血时间、脑脊液测定、胸部平片（气管炎、支气管肺炎、大叶性肺炎、肺不张、血气胸、心包积液）、腹部平片（肠梗阻、空腔脏器穿孔）、胸腹部超声和 CT（血气胸、肝脾胰肾外伤、腹膜后血肿）、心肌酶谱、ECG（常见心律失常）、外伤性骨平片（骨折和脱位）、头颅 CT 等。	一项未掌握 扣0.2分。	
			4	至少掌握 2 项以上床旁快速诊断检测技能（POCT）：①血气②血糖③脑利钠肽④CK-MB⑤肌钙蛋白 I、T⑥凝血酶原时间⑦D-二聚体⑧乳酸⑨降钙素原（PCT）。	开展〈2 项者 扣4分。	
			6	掌握：①气管插管术②面罩球囊加压术③心肺复苏术（含除颤）④留置胃管胃肠减压、洗胃术⑤导尿术⑥止血、包扎、固定技术。	1 项未掌握 扣1分。	