

祝贺我院被评为全国学雷锋活动示范点！

儿科医院官方微信



儿科医院APP



主 编：徐 虹
黄国英
副 主 编：张志豪
执行主编：韩文勇
一版责编：罗燕倩
二版责编：周丽君
三版责编：连健雄
四版责编：徐 隽



儿科之窗

一切为了孩子

江泽民

复旦大学附属儿科医院 主办

全国优秀医院报刊



团结 奋进
严谨 创新

第 237 期

本期 4 版

<http://ch.shmu.edu.cn/>

2017 年 3 月 10 日出版

热烈祝贺复旦大学附属儿科医院被评为全国学雷锋活动示范点

2017 年学雷锋日，复旦大学附属儿科医院被评为全国学雷锋活动示范点。这一沉甸甸的荣誉凝聚着全体儿科医务工作者创全国文明单位的初心，也折射出所有复旦人对志愿服务的坚守。结合创建全国文明单位，我院大力培育和弘扬社会主义核心价值观，深入开展学雷锋活动，使学雷锋活动成为推动社会主义核心价值观建设落细落小落实的有效途径。

儿科医院持续开展志愿服务活动，每年突出学雷锋主题活动，雷锋精神深入人心，已培育了院内外 37 支志愿者团队，累积约 3720 名志愿者，每年参加志愿服务的人数约 1500 人，每年开展志愿服务约 1160 次。其中青年志愿者占 85% 以上，有一支特殊的“365 党员志愿者服务队”，招募院内党员志愿者 540 名，年组织活动



30 余次，包括爱心小屋陪伴、苗苗课堂、睡前故事、绘画比赛、住院患儿生日会等近 20 个志愿者品牌项目，受益人数万余人。



2017 年 3 月 3 日，我院“365”党员志愿者服务队的党员志愿者带领团员志愿者在门诊、急诊为前来就诊的患儿及家属提供导医、导诊、分诊、咨询、自助机使用、疏导等服务。活动当天，还发生了感人的小故事。一名走失的小患儿哭喊着找妈妈，多亏我们的党员志愿者们及时安慰，并联系医院保卫科紧急启动院内寻人流程，最终通过广播播报为该名小患儿找回家人。在当天晚上举办的“感动 2016——志愿服务在儿科”志愿者表彰大会上，“365”党员志愿服务队唱响《中国儿科医师之歌》，并配 2016

年参加各类志愿服务花絮，向大家充分展示了“365”党员志愿队的风采。2017 年 3 月 5 日上午，我院“365”党员志愿者们来到梅陇镇友谊商城广场进行大型社区健康义诊活动，向社区居民宣传健康知识。“365”党员志愿服务队以实际行动传承雷锋精神，获得梅陇镇社区居民好评。儿科医院党委与梅陇镇党委开展区域化共建以来，以区域化党建为抓手，通过送医进社区，送菜进医院等形式，双方优势资源整合，不断深化合作，构建和谐医院，共建文明城区，



热烈祝贺我院郑珊教授参加全国政协十三届五次会议

把党建的惠民实事带进基层社区、服务大众。

雷锋精神却已化作了永恒的存在，深深镌刻在一代又一代中国人的心中，影响和激励着一代又一代人的成长。复旦大学附属儿科医院以特色志愿服务，雷锋精神深入人心；以创新设立“关注患儿体验”项目，雷锋精神鼓舞人心；以常年多元化帮困，雷锋精神温暖人心；以促医疗行风建设，雷锋精神充实人心。

党办



上海市第二届罕见病宣传日活动。作为国家卫生计生委委属委管医院，“国家队”主干力量，国家儿童医学中心（上海）的基本建设单位，复旦大学附属儿科医院整合强有力的专家团队、前沿的诊断平台以及社会公益力量三大优势资源，在疑难危重疾病及罕见病患者诊断和精准治疗方面又出新举措。

集聚强有力的专家团队。复旦大学附属儿科医院作为国内儿科学领域综合实力最强的医院，凭借全面均衡的临床学科发展，在罕见病、诊断不明疾病（undiagnosed diseases）等复杂疑难疾病的诊治中积累了丰富的经验。医院组织 29 名临床专家组成了疑难罕见病诊治的核

心团队，这些专家均已在各自的研究领域具有深厚的造诣，在国内同行中享有很高的知名度。医院自 2016 年 3 月 3 日挂牌成立“诊断不明疾病诊治中心”至今，复杂疑难罕见病的诊断率已超过 60%，达到国际先进水平。在这一过程中也与多家国际知名医疗机构建立了良好而顺畅的远程会诊机制，做到实时国际接轨。

借助前沿诊治技术与平台

众多疾病的临床确诊必须基于诊断技术的支持，儿科医院的“分子遗传诊断中心”、“精准医学中心”、“转化医学中心”等一系列前沿诊断平台，通过与国际知名医学院的协作，再辅之以卫生部新生儿疾病重点实验室、上海市出生缺陷防治重点实验室等强大技术团队的支撑，使得医院在许多疑难罕见病的诊断能力达到分子诊断甚至基因诊断水平。

复旦大学附属儿科医院为疑难罕见患儿带来生命新希望

发挥社会公益力量

2 月 27 日晚，医院主办了一场“病罕见·爱常在”——国际罕见病日关爱活动，邀请了 120 多位罕见病患者及其家属来到主题乐园的活动场所。患儿们之间相互嬉戏，家长们之间的互动交流，心理专家一对一的辅导，无形中都给这些“不幸”的家庭增加了满满的正能量。

时至今日，已经有超过 40 个社会公益组织及志愿者团队与儿科医院签订了伙伴关系协议，年为这些患儿提供心理障碍疏导和社会功能恢复等帮

助。另外还有三十多项社会慈善专项基金为那些困难家庭解决燃眉之急。

基于这种种坚实的基础，才使得儿科医院能在今天更上一层楼，在“疑难罕见病（UDP）诊治中心”成立之时，同步开设国内首个“疑难罕见病门诊”，为患儿提供专业、全面的评估诊断，制定个性化诊疗方案，真正为疑难罕见病患者提供精准医疗。

儿科医院为疑难罕见病制定了特殊的三级诊疗模式，从普通门诊由专业医生收集并整理患者的病例资料，到多学科协作（MDT）为专科疾病

提供系统的诊疗方案，再上升到 UDP（undiagnosed diseases program）会议为多系统多脏器受累的疑难罕见病患者提出专业的诊断措施。同时为这些患儿建立专题数据库，构成长效随访机制，将远期康复训练等一系列治疗措施均包括在患儿的诊疗方案中。

儿科医院将一如既往承担更多的社会责任，进一步积极探索疑难罕见病诊疗中的经验，形成一套可复制、可推广的疑难罕见病规范诊疗模式，以此造福更多的罕见病患者。

柳奕堡、罗燕倩



儿科医院举行庆祝“三八”妇女节 107 周年暨表彰交流大会

春暖花开，杨柳吐翠，3 月 7 日中午复旦大学附属儿科医院的姐妹们欢聚在医院五号楼多功能会议室，热烈庆祝“三八妇女节”这个属于女职工们自己的节日。院党委副书记张瑾主持了庆祝表彰交流大会，黄国英院长、徐虹书记等与先进个人和集体代表，以及来自各岗位、各部门的女职工们共庆节日。

黄院长首先向奋斗在医院各岗位的广大女职工致以节日的问候，向长期以来关心、支持女职工发展的党政领导表示诚挚的谢意。感谢女职工在新医院的建设中充分展示巾帼不让须

眉的开拓创新情怀。徐虹书记宣读了表彰名单。2016 年，儿科女性用自己的执着和坚韧、责任和奉献，创造了事业的佳绩，获得了各类荣誉。陈劭同志获上海市三八红旗手，便民中心荣获复旦大学三八红旗集体，李凯、陆春梅、陈卫文荣获复旦大学三八红旗手，张瑾荣获复旦大学心系女职工好领导，汤毅荣获复旦大学优秀妇女干部，儿科妇委会荣获复旦大学先进妇女之家。与会领导为获奖代表颁发了奖状、奖牌，并合影留念。获得复旦三八红旗集体的便民服务中心代表做了主题交流发言，介绍她们在创新服务和精细化

管理过程中的经验与感悟。

徐书记代表党委致辞，祝愿全院女同胞们节日快乐，向各类先进个人和集体表示热烈的祝贺，并向所有为医院建设发展作出贡献的女职工表示衷心的感谢。徐书记现场用深情的诗朗诵为全院女职工送上节日祝福，并指出在医院的建设发展中，女性的作用功不可没，同时女同胞们还要处理好管理和专业的关系、事业和家庭的关系，着实不容易。她衷心希望在新的一年里，儿科女职工们能够更加健康、美丽、自信、优雅，放松心情，愉快工作，快乐生活。

妇委会



儿科之窗

红·主题广场

1



感恩 2016 —— 志愿服务在儿科

我院召开五星志愿者表彰大会

3月3日,250余名志愿者代表齐聚在复旦大学附属儿科医院,出席儿科医院五星志愿者表彰大会,上海市志愿服务公益基金会陈振民理事长,上海市卫生和计划生育委员会干部人事处倪艳华副处长、新闻宣传处俞军副处长,上海市精神文明办志愿服务工作处俞伟副处长,上海市志愿者协会信息化与培训部张民部长,闵行区文明办许新江科长,复旦大学附属儿科医院党委书记徐虹教授,复旦大学附属儿科医院党委副书记张瑾教授等领导出席了本次大会。

陈振民理事长对于儿科医院志愿者工作开展的成效给予高度肯定,表示在儿科医院的志愿者身上闪耀着雷锋精神,他代表上海志愿服务公益基金会、上海市志愿者协会对儿科医院的志愿者、绘画患儿获奖者表示衷心的祝贺,预祝儿科医院争创全国文明城市取得圆满成功。去年陈理事长和儿科医院医护志愿者一起来到香

格里拉进行先心病筛查,感受到儿科医护人员的爱心和儿科医院的志愿服务文化。今年还将分两次继续至香格里拉地区为剩下的近2万名孩子进行先心病筛查,让所有生活在香格里拉地区的先心病孩子能够及早发现,及早治疗,也是响应国家精准扶贫的号召,用上海的医疗资源帮助高原的孩子。用实际行动探索志愿扶贫,为中国的志愿者工作作出我们应有的贡献!

儿科医院党委书记徐虹教授感谢各位志愿者风雨同行、一路相伴,为我们的小朋友和家长们默默付出,指出“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神指导下的志愿者行动是一项高尚的社会事业,对于构建社会主义和谐社会具有积极的促进作用。儿科医院系国家卫生计生委唯一委属“三甲甲等”儿童专科医院。在中国医院最佳专科声誉排行榜等多项排名中多年来始终蝉联儿童专科医院榜首。荣誉的背后体现着“以人为本、一切为了



孩子”的儿科文化价值观。这一价值观,支撑着我们走在儿科医疗技术的前沿,更是我们不断提升患者服务的源动力;这一价值观也不断充实着我们争创全国文明城市的内涵,引领着我们各项工作。今年年初,在迎来儿科医院65周年之际,获批成为国家儿童医学中心的重要组成部分,我们也将发挥“国家队”作用,更需要全院职工和社会各界的团结奋进,需要我们志愿服务的旗帜高高飘扬。志愿者活动不是短暂的瞬间,而是厚重的积累,今后志愿者工作会散发出更加



耀眼的光芒。

作为市级志愿服务基地,儿科医院自1998年开展志愿服务的19年来,始终秉持“学习雷锋,奉献他人,提升自己”的志愿服务理念,积极发动全院职工和社会各界爱心人士积极参与志愿服务,为志愿者们搭建平台,提升志愿者服务的专业技能,让志愿者在服务过程中实现自我价值。已经成为上海市医务社会工作示范基地、上海市优秀市级志愿者服务基地、首批上海市公益基地及首批闵行区高中生社会实践基地,获得由团中

央颁发的“中国青年志愿者优秀组织奖”,被评为全国学雷锋活动示范点。

至今已培育了院内外37支志愿者团队,累积3720名志愿者参与儿科医院的志愿服务,青年志愿者占85%以上。社工部评估患儿需求,结合志愿者特长,建立了爱心小屋陪伴、苗苗课堂、睡前故事、小小心愿、绘画比赛、住院患儿生日会等近20个志愿服务品牌项目。2016年共计1561名志愿者开展服务15883小时,受益人数二万余人。(下转2、3版中缝)



本报讯 3月1日,上海市卫生计生委召开2017年全市卫生计生系统宣传文化工作会议。市卫生计生委党委书记黄红出席会议并讲话,党委

数字解读“一切为了孩子”背后的文化价值观

——徐虹书记在市卫计委宣传文化工作会议上交流我院文化建设成果

副书记郑锦主持会议,各区卫生计生委、各办医主体、三级医疗机构、部队医院、委属单位党组织负责人、相关医事团体党组织负责人、宣传部门负责人,市卫生计生委各处室负责人、宣传通讯员和健康记者站成员参加会议。

会上,市卫生计生委新闻宣传处

处长王彤总结了2016年全市卫生计生宣传工作,部署了2017年宣传文化工作,并表彰了2016年度“上海医药卫生优秀新闻作品奖”通讯员优秀作品奖,颁发了第九届全球健康促进大会宣传工作志愿者感谢状。宣传办张志豪主任获2016年度“上海医药卫生优秀新闻作品奖”通讯员优秀作品奖。

会上,解放日报、“上海发布”、瑞金医院、儿科医院以及长宁区卫生计生委五家单位上台交流宣传文化建

设方面的成果,我院党委书记徐虹书记做了《数字解读“一切为了孩子”背后的文化价值观》的主题发言,从三方面做了详细的解读:7个国家临床重点专科,彰显我院学术文化精神;41项慈善帮扶专项基金,浸润我院人文关怀服务理念;3720名志愿服务者,撒播大爱传递我院职工的真情。

徐书记表示,“以人为本、一切为了孩子”的儿科文化价值观支撑着我们走在儿科医疗技术的前沿,更是我们不断提升患者服务的源动力;这一价值观也不断充实着我们争创全国文明城市的内涵,引领着我们各项

工作。”

会议最后黄红书记充分肯定了2016年新闻宣传工作,她认为正面宣传有为有力,典型宣传有声有色,舆情处置有度有效。同时,黄红书记对2017年宣传文化工作提出4点要求:一要抓思想,牢牢掌握正确的政治方向。二要抓重点,从推进健康中国建设的高度谋划工作。三要抓文化,持续保持典型宣传的规模、声势和力度。四要抓责任,建立健全舆情应对长效机制。



优化门诊布局 创新服务模式

门诊是医院医疗服务的前沿窗口,是医院重要组成部分,具有复杂的功能和密集的人流。为了更好的适应医院快速发展的趋势和现代医学模式的转变,充分体现了儿科“以家庭为中心”人性化的照顾理念,在院领导的大力支持下,在各部门积极配合协作下,对门诊大厅在布局上、流程上、功能上、人员整合上进行优化和改造。

一、预检台

原来预检台位置在进门大厅的右手边比较靠里的位置,相对比较隐蔽,测体温位置更加隐蔽,患儿家长一走进门大厅不能在第一时间找到,同时发热的孩子家长经常会询问给孩子“测体温”的地方在哪里?

这些询问的问题经常在导医、倾听窗口老师那里反馈,为了更好的改善患儿的就医体验,改善就医环境,对门诊的预检、测体温位置进行适当的调整,于2016年12月20日起预检台由原来的地方迁移至门诊两扇大门中

间位置,让患儿家长一走进门大厅就会在第一时间看到预检和测体温的位置,避免到处询问,来回走动而造成人流拥挤。在调整预检台位置的同时,门诊两扇大门同时开放给患儿家长进出。

二、门诊接待室

门诊接待室工作内容主要是接待门诊家长各类咨询、投诉、协调各部门和专科之间的工作、病人的加号退号管理等。在王艺副院长的工作指导下,接待室不断扩大原来的工作范围,把医务部原来的部分工作转接到门诊接待室来完成(患儿医保咨询等)。为了方便患儿家长方便找到门诊接待室,在院领导的规划指导下,在后勤保障等部门的支持配合下,改建门诊接待室,于2017年2月28日起门诊接待室有原来的门诊二楼搬迁到门诊一楼,毗邻挂号收费处。开设11号、12号服务窗口。

三、自助服务阳光房

一站式自助机的使用作用日显重

要,今年我院又新增了65台自助机,将查询、预约、挂号、打印报告、制卡、缴费等功能整合为一体。为了提高自助机使用率,减少门诊大厅人群拥挤的现象,在门诊大厅外增加自助服务区域,增添了一站式自助机,方便患儿家长使用。

四、门急诊哺乳室

随着二胎越来越多,年轻妈妈哺乳的需求量越来越大。门急诊原来有3间哺乳室,分别在门诊二楼、急诊、特需门诊,因使用时间长,里面的设施设备都已经老化。在社工部付丽丽主任的大力支持下,联系赞助在门诊一楼新增一个哺乳室,地点在门诊一楼收费处内侧空间部分,原来几处的哺乳室也进行了改建翻新,满足了很多母乳喂养、换尿布等年轻妈妈的需求。

五、志愿者工作室改建

门诊志愿者服务工作在社工部的帮助下开展的非常顺利,志愿者



服务对门诊工作有相当大的帮助,提高了患儿家长满意度和改善就医体验。但是志愿者每次来服务没有地方换衣服或者放一些自己的随身携带的物品,因此申请在一楼哺乳室旁边建造一个小型的志愿者休息更衣室,更有利于他们的工作方便。

六、一楼导医台

一楼导医原来站在便民服务中心里面,患儿家长进入门诊大厅寻求咨询不方便。于2016年12月23日在进入门诊大厅中央位置设置导医

台,为患儿家属咨询就诊流程、就诊地点、检验检查以及指导帮助患儿家长手机预约;支付宝、微信扫码等收费;提供了便捷优质的服务,分流了便民服务中心排队人流。

感谢院领导对门诊工作的大力支持和帮助,门急诊办公室将携手努力做好病人安全管理,不断优化门诊布局,创新服务模式,改造就医流程,推进信息化建设,扩大便民服务等各项工作,提高患儿家长满意度,改善患儿就医体验。门急诊管理办公室



2017年3月4日上午,在第54个学雷锋纪念日到来之际,儿科医院团委联合上汽乘用车公司团委在我院举行“儿科-上汽青年联手,‘雷锋’护送平安回家”学雷锋志愿活动,护送出院患儿平安回家,并为门急诊患儿提供短驳服务。活动传递着满满的正能量。本次活动中心爱心车队共计出车12次,总计里程约400公里,共为十二名患儿的家庭提供了服务,安全地将患儿及家属护送至目的地。通过本次活动,儿科青年志愿者们真切地将雷锋精神付诸于行动,帮助需要帮助的人。以下为急诊团支部齐韩宇分享的活动体会。

儿科-上汽青年联手,“雷锋”护送平安回家

——今天,我是这样学习雷锋的

雷锋(1940-1962)是中国家喻户晓的全心全意为人民服务的楷模。他作为一名普通的中国人民解放军战士,在他短暂的一生中助人无数。1963年3月5日毛泽东同志亲笔题词“向雷锋同志学习”,并把3月5日定为学雷锋纪念日。学雷锋,就是要在雷锋精神的指引下提高自己的服务意识和能力。

今天,2017年3月4日,周六。凌晨一点,我交接好临床工作,去超市购物:水、面包,还有棒棒糖,这是给参加学雷锋活动的志愿者以及病愈出院的小朋友准备的。然后,回家休息。7点,到达医院,晴空万里,温暖如春,是个好天气。志愿者们按时来了。大家朝气蓬勃,热情满满。我院的志愿者有:沈忱、杨磊、韩文勇、付慧、杨墨文、尤净叶、鲁先萍、范宽、齐韩宇、朱一、杨艳娜、许凡希、周清、叶岚。上汽的志愿者有:徐振宇、李佳林、廖火木、李渤、金蔚丰、周磊、许

诺、李武。简单的早点后,志愿者们有序地准备起来。活动共分六组,每组一辆爱心专车,两人志愿者,司机由上汽志愿者担当,他们都有五年以上驾龄了,另一名为随同志愿者,由我们的医务人员担任,我就是其中一员。我和上汽的李渤一组,要送的第一个小朋友在我院的医生和护士的全力抢救和精心护理下重获新生,今天能够出院,又得知医院志愿者义务送他们回家,他们感动得都要哭了。第二个小朋友是肿瘤复诊的孩子,这次入院评估,没有发现肿瘤复发。一路上,大家聊着天,谈到了孩子的病情,有令人欣慰的地方,也有令人无奈的时刻,但无论如何,今天的学雷锋护送活动都让小朋友和家属感到温暖。上汽团委特意提供了宽敞舒适、采光超棒的SUV,迎着春日里温暖的阳光,大家的脸上满是希望和笑容。中午时分,小朋友全部安全抵达目的地,大家愉快地合影留念。尽管从清晨

开始一直忙碌不停,但是想着小朋友健康的模样和家属感激的神情,我发自内心的笑了。这种感觉真好!

羊有跪乳之恩,鸦有反哺之孝。雷锋精神不求回报,但是我们需要感恩的心,社会需要有感恩的氛围。感恩实际上是我们的一种生活态度,一种处世哲学,是一个人必备的素质。雷锋是一个象征,他代表善良的人性和追求,根植于每个人的心灵深处。学雷锋,并不苛求每个人都做出惊天动地的道德壮举。日常生活中,多为别人考虑一点,对弱者报以同情和鼓励,向需要帮助的人施以援手,点滴之间,你便靠近了那个伟大的灵魂。今天的活动,让我们青年人重温了雷锋精神,在儿科医院及上汽团委的给力组织下,我们真切地将雷锋精神付诸于行动,帮助需要帮助的人。

急诊团支部 / 齐韩宇



儿科之窗

(上接第 2 版)

2016 年社工部在原有的项目基础上,新增了青少年志愿服务特色项目,获得妇联公益创变客比赛一等奖。成立了意外伤害预防与应急志愿者团队,新增志愿者 217 人,共计 1561 名志愿者开展服务 15883 小时,受益人数二万余人。根据志愿者们 2015 至 2016 年度的服务时间,评选出了儿科医院星级志愿者共 573 名,其中五星志愿者 2 名,四星志愿者 3 名,三星志愿者 30 名,二星志愿者 157 名,一星志愿者 381 名。根据各团队参与服务的次数、服务内容、管理成效、应急能力、公益慈善等五方面评选了五星志愿者团队 6 支。

志愿者们不仅为病患服务,也走出医院,积极进行扶贫、援疆、援藏、支滇等工作。在医护人员、社会企业、公益组织、爱心人士、志愿者等多方力量的支持帮助下形成了多个与专项基金相结合的志愿者团队,构建了一整条由专职医务社工组织管理,院内外志愿者共同参与的“三工联动(社工、员工、义工)”志愿服务链式组织架构,形成了团队、项目、活动三位一体的志愿服务新模式。建立了以病人需求为核心,以精准扶贫为目标,以志愿服务为依托的新型的志愿服务公益模式,不仅减少了医患纠纷,助推医改,实现社会治理,也给患者家庭带来了实质性帮助,为和谐医患关系,为营造“健康梦”的目标打下扎实的基础。

为了拉近患儿与家长的关系,促进亲子和谐,儿科医院今年面向住院患儿开展以“我爱我家”为主题的绘画比赛,患儿们的画作体现了对于未来生活的新希望,体现了他们对于家庭、对于生活的热爱。社工部在颜文梁艺术促进会画师陈珍老师的指导下从 150 余幅画中评选了 40 幅优秀作品入册。绘画比赛在儿科医院已经开展 4 年了,部分优秀作品义卖的善款为血液、肿瘤患儿购买过年的新衣服,今年新年穿新衣活动也吸引了众多爱心企业的加入。

这是一次感恩的大会,患儿们感谢志愿者的陪伴和关爱,让生病的日子不再漫长孤单;志愿者们感谢在为孩子们服务的过程中提升了自我价值,让生命充满了力量和期望;医护人员感谢志愿者们全心付出和无私奉献,共同为孩子们的保驾护航!奉献自己,服务他人,让我们在这片爱的海洋里,让志愿服务、助人为乐成为一种风尚!

社会工作部

我院召开 2016 年度中层干部考核与管理研讨会



2017 年 2 月 8 日,我院 2016 年度中层干部考核与管理研讨会在第一教室召开,医院全体院领导、各部门主任、副主任、主任助理、护士长以及各党支部书记 100 余人出席。会议由张瑾副书记主持启动。

徐虹书记在开幕式上讲话指出,本次研讨会不仅是回顾一年来各科室所做的工作和取得的成绩,更是通过互相交流进一步确定前进目标,挖掘进一步发展的潜力,持续改进工作。随着我院成为国家儿童医学中心,儿科人更应该把握机遇,紧跟国家政策,夯实医教研管工作,亲力亲为抓改革,扑下身子抓落实,为建院 65 周年献上最美的贺礼。

之后,考核研讨会分为 4 个单元,分别由王艺、周文浩、郑珊、盛锋等副院长主持。共有 32 业务部门主任和 23 个职能部门主任进行了汇



报,他们充分展示了在科室管理、临床发展、科研教学、工作效率、执行力与应急能力、一岗双责落实等 6 个方面以及 2017 年度工作计划。院领导对各个科室工作情况进行评价考核。

黄国英院长对会议做了总结发言,他认为这是一次精彩纷呈的会议,各科室竞相创新、不断进取的精神,给与会者留下了深刻印象。在这次考核研讨会上,主任们展示了优良的科室管理水平,体现在 4 个“更加注重”,包括发展定位、人才队伍建设、制度管理和“一岗双责”的意识;体现在把绩效概念引入到日常管理之中,从服务量、服务质量、服务效率、学科发展、诊疗难度、技术风险和服务满意度等多个方面分析科室服务能力的优劣势,从人力、耗材、管理运行等方面进行深入的成本核算;体现在把创新意识转化到新技术的研

发和应用,造血干细胞移植、气道球囊扩张术、手工缝制人造血管带瓣管道治疗复杂先天性心脏病、钢丝穿刺球囊扩张肺动脉瓣闭锁、脊柱手术、癫痫大脑半球分离手术、早产儿视网膜病手术等一批前沿技术蓬勃开展,显著提高了诊疗能力,改善了患者生命质量。

黄院长代表医院提出下列要求:

(1)反腐倡廉警钟长鸣,科主任要持续做好“一岗双责”,严格遵守“九不准”、“十项不得”,拒收红包回扣;(2)积极创新,把握机遇,秉持“人无我有,人有我优,人优我特”的理念推进新技术的研发应用;(3)规范诊疗,提高效率,持续加强日间医疗和临床路径管理等工作,降低平均住院时间;(4)加强 MDT 队伍建设,联合多学科强

项,提高疑难重病诊疗能力,优化诊疗流程;(5)根据国家政策做好分级诊疗工作,拓宽协作面,积极应对分级诊疗带来的病人结构的改变;(6)医教研要齐头并进,积极总结临床资料和经验,发表优质论文;(7)严格遵守国家法律法规及医院制度,规范行医,永远要将病人安全放在医院一切工作的第一位。

管考办



胆道闭锁 MDT 团队运用“互联网+”理念促进胆道闭锁早期诊治

复旦大学附属儿科医院 MDT 团队不断拓展胆道闭锁诊治领域的深度和广度。近年来,团队将关注点拓展至胆道闭锁筛查领域,旨在通过促进胆道闭锁的早期诊治来改善预后。2015 年开始,复旦大学附属儿科医院胆道闭锁诊治中心与上海四家产科医院合作,开展胆道闭锁筛查项目,截至 2016 年 10 月,共筛出胆道闭锁 11 名,筛查灵敏度为 68.6%。在项目开展过程中,项目组发现对广大家长宣教和普及胆道闭锁/病理性黄疸相关知识至关重要。针对这一情况,项目组设计了一款大便探色软件,还与微医网络合作,将胆道闭锁筛查问卷制成网络问卷。全国各地的互联网用

户都可以通过这两种途径联系本中心,获得专业指导和帮助。

新生儿大便探色器自 2016 年 5 月正式上线以来,截至 2016 年 12 月,累计有 592 位注册用户,后台回答提问 746 人次,共转介绍至儿科医院肝胆门诊 5 名,其中两位患儿诊断为新生儿胆汁淤积。这些用户中除了出生于四家产科医院的家长之外(通过扫描大便色卡背面的二维码即可下载),还有很多是外地孩子的家长。外地的新手父母们可以通过百度搜索软件知晓这款软件并下载使用。目前该软件的词条已经被“百度百科”和“互动百科”收录。2017 年 1 月 19 日,一例应用本软件联系

本中心的疑似患儿在重庆儿童医院小儿外科通过手术确诊为胆道闭锁。患儿出生于四川乐山,生后不久出现黄疸,家长上网搜到本软件并下载应用。之后家属认为患儿黄疸“明显消退”,但是软件仍反复提示大便颜色异常,软件成为促使孩子早期治疗的最重要因素之一。本中心获得患儿上传的信息后,即与患儿家属保持联系,并督促患儿在当地接受肝功能检查,肝功能结果提示为梗阻性黄疸,疑似胆道闭锁。在本中心后台工作人员督促下,患儿在生后 36 天即在重庆儿童医院(华南地区重要的胆道闭锁诊治单位之一)手术并确诊为胆道闭锁。

2016 年 6 月,我们与微医合作的胆道闭锁网上筛查问卷正式上线,复旦大学附属儿科医院胆道闭锁筛查微医线上团队同期成立。微医网络覆盖全国 22 个省,与 1900 多家医院建立联系,微医平台实名用户 1.1 亿。微医在今年 2 月份启动了国内首家互联网妇幼医院平台,覆盖全国范围内近一千家妇产科医院,在这些医院生产的孕妇和家属可以通过微医网络提供的免费 wifi 看到胆道闭锁筛查问卷。另外微医网络还通过公众号推送等方式介绍本筛查问卷并普及新生儿黄疸的相关知识。通过网上筛查问卷发现的疑似病例会转诊至胆道闭锁筛查网上团队。互联网用户也可

以直接在微医(挂号网)网络上找到胆道闭锁网上筛查团队。截至 2016 年 12 月份,通过微医途径共转诊 18 例明确胆道闭锁患儿至线下就诊,其中 2 例确诊为胆道闭锁并在我院接受 Kasai 手术,另 3 名患儿诊断为胆汁淤积症。

新生儿大便探色器和微医胆道闭锁筛查问卷/网上筛查团队在促进胆道闭锁早期诊治方面的作用以及在普及胆道闭锁相关知识方面的社会价值已经得到初步体现。2017 年,胆道闭锁 MDT 团队将继续利用这两个工具,运用“互联网+”理念,促进大众对胆道闭锁/病理性黄疸早期诊治的认识,推动胆道闭锁的早期诊治。

外科/沈植

心血管中心成功为一例肺动脉闭锁患儿实施微创介入治疗

慧慧是个出生仅 5 天的女孩子,可怜的她在生后出现了严重的紫绀,被收到我院新生儿监护室,检查证实她存在严重的先天性心脏病——肺动脉闭锁伴室间隔完整,能够存活下来完全依靠一根内径不足 3mm 并随时可发生自然闭合的动脉导管。

慧慧很快被转入了心脏监护室,予以静脉滴注前列地尔以维持动脉导管的持续开放。心血管中心各部门主任经过多次仔细评估和讨论后,一致认为:①患儿右室与肺动脉瓣环发

育情况理想,如果能打开闭锁的肺动脉瓣,重建右心室-肺动脉前向血流,患儿远期生存质量可基本等同于正常人;②患儿年龄小,低氧严重,耐受性差,如果采用国外先进医疗中心的经皮肺动脉瓣打孔+球囊扩张术创伤小,可取得最佳的疗效与安全;③本心脏中心既往介入治疗新生儿极重度肺动脉狭窄的成功经验为我们尝试该项新技术提供了技术保障;④介入手术实施的同时,心脏外科做好紧急手术的各项准备,以应对介入手

术可能出现的不成功或严重并发症。

2017 年 1 月 17 日,心导管室吴琳主任带领下的介入团队在全麻下顺利开展手术。第一步先行右心室造影,造影显示了呈膜样闭锁的肺动脉瓣的解剖位置。吴琳医生经过反复的影像比对,选择 ASAHI Conquest Pro 导丝和微导管小心翼翼在中央刺破闭锁的肺动脉瓣膜,随后通过 0.018 微导丝先后送入直径 4mm 和 7mm 球囊依次进行球囊扩张。撤出球囊后,右心室压力迅速下降,右室-肺动脉

瓣口前向血流通畅,慧慧的低氧血症即刻得以纠正。

历时三小时的介入手术终于顺利完成,慧慧术后恢复良好,停用前列地尔后血氧饱和度稳定,很快转出心脏监护室,一周后慧慧顺利回到自己温暖的家。

这是我院第一例经皮肺动脉瓣打孔+球囊扩张术,手术的成功实施得益于心血管中心各部门的紧密合作——术前慎密的心超评估、心导管室的成功手术操作、心脏监护室的围术

期优化处理和心脏外科的紧急预案制定,当然也离不开麻醉团队的术中支持。

这例新生儿高难度手术的成功标志着我院心血管中心的介入团队已攻克先天性心脏病介入手术的最后堡垒,已有能力完成所有种类的先天性心脏病介入手术;标志着我院的先天性心脏病介入技术已达国际水平。

心血管中心/何岚



儿科医院召开质量改进与病人安全管理委员会第 12 次例会

儿科医院质量改进与病人安全管理(QPS)委员会第 12 次例会于 2017 年 2 月 22 日上午在多功能厅顺利召开。会议由王艺副院长主持,全体院领导和 QPS 委员会成员共 35 人出席了会议。

徐虹书记在会议伊始致辞,她指

出,QPS 委员会自 2014 年成立以来,经过长期的实践与摸索,已经成为医院管理工作推动的核心力量,在医院病人安全管理和质量改进工作发挥了重要作用。她肯定了全体委员会成员的不解努力,鼓励大家深入领会和把握质量安全管理的精神和要旨,持

续改进工作。随着我院成为国家儿童医学中心,要进一步夯实医教研管工作,再上一个台阶,更需要 QPS 委员会的持续引领和推动。

会上,10 个分委员会围绕“病人安全”与“质量改进”两大主题,总结了 2016 年委员会的重点工作及主要成效,结合 2017 年医院两大重点工作“JCI 国际认证复评”和“信息化 HIMSS7 国际认证复评”,汇报了 2017 年度重点质量改进规划和实施路径。管考办就 2016 年全院 QPS 管理工作的情况进行了总结汇报,并通过数据监测及对不良事件的全面深入解析,对 2017 年医院总体质量改进工作提出了建议。会议充分展现了我院 2016

年度在质量改进和安全管理中的重大改进,一个个专题改进的落实和成效展示,成为 QPS 管理工作总结中的亮点。

依据 2017 年度医改政策和国家儿童医学中心建设的工作重点,结合 JCI 复评和 HIMSS7 的建设要求,围绕儿科医院的发展目标,委员会对 2017 年度医院重点质量改进工作,进行了充分讨论,明确 2017 年度医院质量改进的重点领域,初步确定了相应的院级质量监测指标;确立“用流程管理”为 FMEA 主题。

黄国英院长进行总结发言,他强调 QPS 委员会例会是一个非常好的交流、讨论、协调、改进的平台,对于

医院整体管理水平的提升十分重要。他对各分委会提出以下几点要求:(1)要善于发现和汇总问题;(2)要根据问题寻找标准与依据,进行充分解读和辅导;(3)要能够提出整改计划并加以审核;(4)要切实发挥监管作用,帮助部门协调、落实与改进。在 2017 年度,各个分委会不仅要质量改进与病人安全管理工作贯穿在日常工作方面,而且还特别要与科室/科主任考核导向、落实国家医改任务、JCI 复评、HIMSS7 国际认证以及行风建设等密切结合起来,高质量地推进医院完成各项重点工作目标。

管考办

编者按:根据市卫计委 2017 年宣传工作要求,即医院宣传工作要从推进健康中国建设的高度去谋划工作,同时也要牢牢把握正确的政治方向,要进一步持续保持典型宣传的规模、声势和力度等。结合我院实际,从本期《儿科之窗》开始,我们将开设专版,回顾历年儿科医院在公众媒体上所报道的一些重要事,感人事。将媒体报道作“再宣传”。第一阶段,我们将推出人物专访系列,值“三八”妇女节之际,我们的第一期人物是获得上海市“三八红旗手”——我院外科护士长陈劫。

从创新中找到成就感

新民晚报健康版(唐晔)



1、既然选择了,就要做好

1979 年,陈劫出生在江西南昌,从小一心想当个医生,高考时打算报考临床医学专业,谁知天意弄人,临床发挥欠佳,阴差阳错被调剂到护理专业。

当年护理本科招生极少,一年也不过二十几个名额。而大多数同学都和她一样,是从别的专业调剂过来,她有些失落,不过,随遇而安的性格帮助她做出了决定。“命运也许就是将错就错,其实护理要学习的课程也颇为有用,于是就安下心来。要说没有失落感是假的,实习的时候失落特别大,之前都是和临床专业的同学一起上课,到了临床实习,他们跟着老师查房去了,而我们推着护理车,推着氧气筒,铺床叠被——被褥很厚重,每天要抱到消毒室去消毒,成天在于体力活。但我想,既然选择了,就把当下的事做好。”

毕业找工作不是难事。很多医院对本科毕业的护理专业学生求贤若渴,况且陈劫还是那一届的优秀高校毕业生。陈劫对儿科医院的印象特别好。一是医院作风严谨,医疗护理很专业,重视文化建设;二是医院对护理专业的本科生很重视,护士和医生一样有机会参加出国擂台,获得出国进修机会。“感觉医院的平台很好,院领导常常说,在我们医院,护理非常重要,于是我欣然接受了医院的橄榄枝。”

刚进医院的时候,她还拘谨羞涩,一次在路上遇见院长,院长能脱口叫出她的名字,问她工作近况,有什么困难。作为一个刚参加工作的小姑娘,能被院长记住名字,她感觉浑身暖融融的。“护理部主任张玉侠老师对我很关心,遇到就说,有困难可以来找我护理部。还有徐静仪老师,对我既严格要求又慈爱激励,让我觉得虽然临床工作辛苦,但一定要脚踏实地干,弥补自身不足,也要发挥自己的长处和优势。”

医院的教研活动很多,学术气氛好。她工作第一年住在医院的宿舍里,经常去听其他医生的讲座。宿舍里有读博士的医生,晚上卧谈会,大家畅谈医学、讨论病人、总结经验,相互影响,共同进步。那时候的她,“就像见到充足阳光的蘑菇,一个劲地成长。”她对自己的要求也越来越高,汇报演讲比赛、知识竞赛等,她都积极参加,勇于尝试,不管得不得奖,就为了锻炼自己。

她坦言,刚参加工作,大多还是成人的思维和护理知识。进入儿科后,才慢慢总结儿科的护理特点。

2、儿科天使

陈劫说,儿科的护士很辛苦。很多时候小朋友不会用恰当的方式表达,说不清楚自己哪里不舒服。所以经常要像幼儿园老师一样和孩子相处,“今天很乖,好可爱,比昨天漂亮

哦!要哄着孩子,用孩子的语言,才能流畅交流,家长看到我们对孩子那么亲切,也会对我们敞开心扉,关系就这样拉近了。”

工作第一年,在监护室做小护士的时候,陈劫夜班一个人要照顾 18 个危重的孩子,其中有几个孩子是上着呼吸机的,一晚上有几个抢救,忙到不能停歇。她对自己要求特别高,一定不能出差错,一夜不停对孩子摸摸看看,唯恐没能及时发现病情变化。空下来,就坐在床边陪孩子说话,鼓励他们。即便这样,也遇到过不理智的家长。

有一天,有一群家属冲进监护室就开始闹。那天刚好是周日,她和另外两个护士值班,护士台的电话摔碎了,电脑也砸了,陈劫很害怕,但眼看着病房里孩子的盐水挂完了,她大着胆子绕着道去给孩子挂水。“他们是因为对自家孩子的恢复状况不满意,但是却忘了自己这样做,会不会给别人的孩子带来伤害。”这件事发生在 15 年前,当时她不过 20 岁出头,那天从早上七点半接班忙到晚上七点,觉得心跳加快,胸闷,赶紧做了心电图,幸好无碍。回家路上,她想,这工作没法做了,委屈得不行。但抹一把眼泪,晚上睡一觉,第二天又抖擞精神上班了。

“我能理解家长,病人没有好转,医生和护士也很着急,这种着急可能与家长的着急是两种轨道——我们是客观冷静地想办法治疗,家长带着情感,往往就失去理智,一旦出现不好的结果,家长都无法接受。”

后来她到了外科病房,和家长的接触更多,她发现,沟通也就变得尤为重要。有人说,她是科室里和病人交流最多的,“通过和小朋友、家长聊天,可以采集到很多有用的病情变化信息,做起护理工作更加得心应手,这是‘话疗’。”工作第一年,就经常有家长表扬她:这个护士真好,非常关心我们,“多沟通没错,你不说话别人也不知道你在想什么,多问问孩子的状况,多关心关心,忙里偷闲给家长们一些治疗信息和健康教育,有时候动作慢一点,家长也说不要紧,这种感觉很好。毕竟家长们是来看病的,不是来搞事的。”

尽管这样,做了护士长的她也会遇到委屈。有一个复杂的先天性消化道多发畸形的新生儿,孩子好不容易保胎生下来,孩子的妈妈之前流产过四次,所有的希望都寄托在这个孩子身上。孩子做了一次手术不理想,又补了一次造瘘手术,好转一段时间又不行了,因为先天发育不良,最终还是没救活。“这个妈妈先是闹了护士,后来又闹医生门诊,最后逼着我们去太平间给孩子换衣服,我二话没说就去了,孩子尸体已经冻得僵硬了。其实,新生儿做了四次手术,在医院里几个月,早已油尽灯枯,医生真

是无能为力。但是母亲完全崩溃了,医务人员都成了她的仇视对象,觉得是医院害死了孩子。有时候,想想很心酸,为家长,也为我们自己。”

“外科新生儿的小患者其实非常脆弱,要做好围术期管理,需要护理人员有丰富的临床经验,细致的观察评估,准确的治疗护理,熟练的操作技能,良好的医护配合,缺一不可。对特别危重的消化道畸形的孩子,造口手术是保命手术,然而护士只有做好造口护理,才能真正让孩子活下来,活得有质量。”陈劫说。多年前有一个新生儿胎粪性腹膜炎,做了一个造口手术。因为造口旁伤口大面积裂开,每次换药孩子都很痛苦。陈劫每次给孩子换药的时候,就拿一个安慰奶嘴给孩子含着。上夜班只要有空就给孩子扶着奶嘴,她想,能陪一会是一会。孩子的父母很年轻,通情达理,礼貌周到,但是陈劫总感觉自己的护理质量还有改进空间。她反复琢磨,开始思考,如何把儿科学后护理专业做得更好,做出自己的特色。

3、开拓小儿伤口护理领域

2011 年 10 月,陈劫开设了造口

门诊,此时,她已经做了 6 年护士长。在上海,护士长开门诊的寥寥星辰,而她不仅做到了,并且一号难求。

2003 年,陈劫去瑞典学习了一段时间,特别留意了那里医院的造口门诊,在读硕士期间,她又研究了儿童造口护理方向的课题,建立了儿童造口患者以家庭为中心的全程护理模式。此后,又逐步形成了儿童造口伤口失禁关键技术—多科医护团队协作—护士培训管理平台的集成创新模式,多项技术国内领先,得到了护理部、小儿外科及多科医生的共同认可和支持,收到了良好的社会效益和经济效益,在全国各地的医院得到推广。“小婴儿造口经常做在伤口上,一旦发生造口旁伤口裂开、肠瘘的情况,很难护理,患儿动不动就得禁食以减少排便,影响术后营养,影响康复。我一定要解决好这些盲区。我很感恩,上海造口师团队的徐洪莲老师和吴唯勤老师,是我的领路人。在专业模式形成的过程中,我的博士生导师,复旦公共卫生学院的吕军教授,以及护理学院院长胡雁教授,给我很多方向性的指导。”



样,有的家长把自己孩子的护理过程拍摄下来,通过 QQ、微信反馈给我护理过程,我们看了之后再纠正。有问题,再门诊随访,帮助他们度过围造口期,提高患儿及其家庭的生活质量,以便以最好的状态迎接下次的手术治疗。”

甚至有千里之外的不是她的病人也找到她求救。“一个北京的孩子,做了一个造瘘,但是造口护理不好,造口护理方法是医院的病友教的,最后找到我,请我电话指导,我就教家长如何选用产品,网上来回发照片,指导护理。孩子一直恢复的不错,后来突然有一天造口又出血了,家长着急地不得了。我问,是不是孩子在学步了,果然,孩子九个月,家长买了学步车,是学步车对孩子造成的伤害,听了我的话,家长把学步车换成学步带,警报解除了。”

4、多一个人学会,少一分痛苦

医生们对陈劫的认可度也越来越高,出现伤口不愈都请她去看,同事家里的小孩子摔破头,如何换药,如何不留疤痕,找她咨询的越来越多。更有很多病人是别家医院推过来的,创口

大,很危重,她也顾不上。

杭州有一个先天性胃穿孔的男孩,做了四次手术,腹部伤口关不上,肠管露了出来,父亲来上海请医生去会诊,陈劫被外科主任叫去一同会诊,“才一个月的孩子,肠造口,伤口裂开,绿脓杆菌感染,败血症,已经多次告病危,来的时候哭的力气都没有。我们想尽办法,查阅文献找方法,我来换药,医生装 VSD 进行负压治疗,植皮等,中间许多曲折。一个月后,孩子肚子的伤口从十多分的口子,变得很小很小,终于大功告成。现在逢年过节,孩子的父亲都会发短信问候,表达感谢。”

陈劫说,如果想把工作做完不难,要做好,做到卓越,就会有更多额外的事情要做。国内儿童造口师起步晚,她能交流学习的机会很有限。成人造口伤口护理方便有的并不适用于小儿,特别是新生儿。所以,当她听说 2012 年的国际造口伤口失禁年会(WCET)将设儿科护理专场时,她积极投稿,并获得了国际造口师协会 NNGF 的全额奖学金资助,得以参会进行大会发言交流,也因此得到了大量的国际前沿信息和护理知识。学以致用,边做边反思,思考了再找办法,并总结归纳成文章。她主动接诊了许多伤口工作,把工作做到了极致。在此后的 2 届 WCET 国际会议中,她也争取到了交流发言的机会。“学好英语,对自己护理的工作开展非常有帮助。能读英文文献,有机会走出去交流发言,让人家知道我们做的也不差。”事情是越做越多的,越做越做不完。有时候医生请会诊,她不得不趁着中午吃饭时间去,晚上下班后去。实在忙不过来,她跟领导建议,培训团队,每个病区选一个护士培训造口伤口护理,由她来教授。

陈劫是不肯停下脚步的。几年前,一次偶然机会,她接触到一些大疱表皮松解症(EB)的患者,他们的皮肤和眼睛、口腔、食道、呼吸道等黏膜组织“像蝴蝶翅膀一样脆弱”,在受到轻微摩擦或没有明显原因的情况下就会发生水泡或血疱,进而产生创伤溃烂,极为痛苦。目前全球范围内对“蝴蝶宝贝”尚无有效治疗方法,良好的皮肤创面护理是唯一能提高患者生活质量的措施。为了减少这些孩子的痛苦,她联合了儿科医院皮肤科、口腔科、眼科、整形科、移植科和分子诊断中心医生们的医学团队共同为患儿们服务,作为上海市罕见病基金会护理专家,今年已是陈劫关注 EB 儿童的第五个年头,趁着生完二胎的产假期间,她参与了 8 月份的 EB 患者护理培训,为家长们讲解大疱表皮松解症创面护理知识。讲座时间从一个半小时延长为两个小时,大家还是意犹未尽,问题层出不穷,她都一一耐心解答。

她说:“我愿意教,多一个人学会,孩子就少一分痛苦。”

